

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO LIGHT PRESTIGE

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Light Prestige Sp. z o.o. Sp. k. („**Light Prestige**” lub „**Sprzedawca**”) za pośrednictwem Sklepu internetowego Light Prestige [www.lightprestige.pl](http://www.lightprestige.pl) („**Sklep**”) oraz określa zasady i warunki świadczenia przez Light Prestige usług nieodpłatnych drogą elektroniczną, a w tym w szczególności:

1.1.1. rodzaje i zakres usług świadczonych przez Sprzedawcę; 1.1.2.

warunki świadczenia usług przez Sprzedawcę, w tym:

a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem

teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca;

b) zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym; 1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów;

1.1.4. tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Light Prestige prowadzi sprzedaż detaliczną drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci internetowej. Zamówienia są przyjmowane tylko i wyłącznie przez strony internetowe dostępne w domenie [lightprestige.pl](http://lightprestige.pl).

1.3. W celu korzystania ze Sklepu niezbędne jest;

a) urządzenie końcowe (komputer, urządzenie mobilne) z dostępem do sieci Internet wraz z przeglądarką internetową zapewniająca możliwość wykonania poprawie zakupu;

b) włączona obsługa plików cookies;

c) zainstalowany program FlashPlayer.

1.4. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi

odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

1.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na głównej stronie serwisu [www.lightprestige.pl](http://www.lightprestige.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

1.6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

1.7. Klienci mogą kontaktować się z Light Prestige za pośrednictwem poczty e-mail [ecommerce@lightprestige.pl](mailto:ecommerce@lightprestige.pl) oraz telefonicznie +48 733-913-443.

1.8. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Klienci mogą dochodzić roszczeń z tytułu niezgodności towarów z umową na podstawie rozdziału 5 ustawy o prawach konsumenta.

- 1.9. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią Umowy sprzedaży zawieranej przez Sprzedawcę z Klientem, a akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak konieczna do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży.

## **2. Warunki zawierania Umów sprzedaży**

- 2.1. Na podstawie informacji o towarach zamieszczonych w Sklepie, Kupujący dokonuje wyboru towaru, którego zakupem jest zainteresowany oraz składa wstępne zamówienie na ten towar. W odpowiedzi na wstępne zamówienie do Kupującego wysyłana jest pocztą elektroniczną wygenerowana automatycznie przez system informatyczny odpowiedź o przyjęciu wstępnego zamówienia na towar.
- 2.2. W przypadku niedostępności części towarów objętych wstępnym zamówieniem Kupujący jest informowany o zaistniałej sytuacji przed złożeniem ostatecznego zamówienia. W takim przypadku kupujący może złożyć ostateczne zamówienie wyłącznie na towary dostępne, zgodzić się na wydłużenie czasu dostawy lub w całości zrezygnować z zakupu.
- 2.3. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- 2.4. W celu umożliwienia Sprzedawcy realizacji złożonego zamówienia, Kupujący podaje niezbędne dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres, adres e-mail), które będą przetwarzane przez Sprzedawcę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności rozporządzenia RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych zostały uregulowane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [www.lightprestige.pl/Polityka\\_prywatnosci](http://www.lightprestige.pl/Polityka_prywatnosci).
- 2.5. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Kupującego towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
- 2.6. Usługi świadczone przez Sprzedawcę zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży są nieodpłatne oraz mają charakter jednorazowy i ulegają zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego przez Klienta albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego przez Klienta.
- 2.7. Dokonując rejestracji oraz składając Zamówienie Klient oświadcza, iż:
- a) zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
  - b) podane przez niego w formularzu dane są prawdziwe;
  - c) wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży;
  - d) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji generowanych przez system oraz informacji od Sprzedawcy dotyczących realizacji Zamówienia.
- 2.8. Wszystkie produkty dostępne w Light Prestige są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
- 2.9. Kupujący nie może wprowadzać zmian w ostatecznym zamówieniu i nie może anulować złożonego ostatecznego zamówienia.

## **3. Zasady korzystania ze Sklepu internetowego.**

- 3.1. Sprzedawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, jak również może ograniczyć dostęp Klienta do części lub całości zasobów Sklepu internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
  - a) podał w trakcie rejestracji i zakładania Konta w Sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - b) dopuścił się za pośrednictwem Sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Klientów Sklepu internetowego,
  - c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Sprzedawcę za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Sprzedawcy.
- 3.2. W przypadku podjęcia próby założenia Konta przez osobę, którą uprzednio Sprzedawca pozbawił lub ograniczył takiej osobie prawo do korzystania ze Sklepu internetowego zgodnie z pkt. 4.1. powyżej, Sprzedawca ma prawo odmówić założenia Konta i rejestracji.
- 3.3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi przez Sprzedawcę usługami, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
- 3.4. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, podczas korzystania ze Sklepu internetowego;
  - b) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - c) niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - d) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Sprzedawcy,
  - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
  - f) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
- 3.5. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego w przypadku niemożliwości skorzystania przez niego ze Sklepu internetowego.
- 3.6. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu internetowego Klient może zgłaszać pisemnie na adres: Light Prestige Sp. z o.o. Sp.k. ul. Torowa 45, 32-050 Skawina, mailowo pod adres [ecommerce@lightprestige.pl](mailto:ecommerce@lightprestige.pl).

- 3.7. W zgłoszeniu Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu internetowego.
- 3.8. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni,
- a) gdyby to nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, do poinformowania w tym okresie Klienta, o przyczynach oraz kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

#### **4. Warunki, terminy, koszty oraz sposoby płatności i dostawy**

- 4.1. Składając Zamówienie Klient wskazuje rodzaj i ilość towaru, zobowiązuje się do jego odbioru oraz zapłaty ceny. Zamówienia mogą być składane w Sklepie internetowym przez 24 godziny na dobę.
- 4.2. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych [lightprestige.pl](http://lightprestige.pl) są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Na każdy sprzedany towar może być wystawiona faktura VAT. Faktura VAT może być dostarczona drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, chyba, że Klient wyraźnie zaznaczy, że faktura VAT powinna być dostarczona w formie tradycyjnej.
- 4.3. Zamówiony towar dostarczany jest przy udziale wyspecjalizowanych operatorów pocztowych (firm kurierskich). Istnieje możliwość odbioru osobistego produktów w Salonie Firmowym przy ul. Torowej 45 w Skawinie. Kupujący jest obciążany kosztami dostawy określonymi w Cenniku Transportu wskazanym w [lightprestige.pl](http://lightprestige.pl) w zakładce „Warunki dostawy”.
- 4.4. Możliwe są następujące formy płatności: Przy każdym oferowanym towarze podany jest orientacyjny czas wysyłki zamówienia. Informuje on ile dni roboczych zazwyczaj upływa od momentu potwierdzenia zamówienia przez Klienta do chwili przygotowania zamówionego produktu i wysyłki.
- Przy odbiorze – zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze produktu lub w kasie Salonu. W wybranych przypadkach Light Prestige zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji telefonicznej tego typu zamówień.
  - Przelewem - forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po zarezerwowaniu zamówionego produktu, klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Light Prestige, zamówienie jest przekazywane do magazynu Light Prestige w celu przygotowania wysyłki.
  - Dodatkowe koszty związane z poszczególnymi formami płatności określone są w Cenniku Transportu dostępnym w [lightprestige.pl](http://lightprestige.pl) w zakładce „Warunki dostawy”.
- 4.5. Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy niż podany, wówczas Light Prestige Sp. z o.o. kontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji zamówienia. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy. W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się dodatkowo o czas realizacji przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Light Prestige Sp. z o.o.
- 4.6. Przed odebraniem przesyłki od kuriera Klient powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki

nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

- 4.7. Wszystkie ceny podawane są w Sklepie w złotych polskich i zawierają podatek VAT.  
Cena

podana przy towarze jest wiążąca dla Stron od chwili otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia do realizacji jego ostatecznego zamówienia.

- 4.8. Sprzedawca ma prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych towarów do Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiany te nie mają wpływu na ostateczne zamówienia przyjęte do realizacji.

## **5. Reklamacje**

- 5.1. Wszelkie reklamacje i zwroty należy składać poprzez przesłanie wypełnionego formularza pocztą elektroniczną na adres email: reklamacje@lightprestige.pl;

- 5.2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

- 5.3. Nie stanowią o niezgodności Towaru z umową różnice pomiędzy rzeczywistym wyglądem dostarczonego towaru, a jego zdjęciem umieszczonym w Sklepie internetowym, jeśli są one wynikiem indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, wygląd faktury, proporcje itd.) 5.4. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie

Produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na adres ul. Torowa 45, 32-050 Skawina.

## **6. Prawo odstąpienia od umowy**

- 6.1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Jeżeli jednak Klient wybrał sposób dostarczenia produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

- 6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy wskazanego przez Sprzedawcę. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe

- 6.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może przesłać pisemnie na adres Light Prestige Sp. z o.o. Sp.k. ul. Torowa 45, 32-050 Skawina, mailowo pod adres reklamacje@lightprestige.pl

- 6.4. Bieg terminu, o którym mowa w punkcie 5.1 zaczyna biec od dostarczenia Towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.

- 6.5. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.

- 6.6. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez upływem tego terminu.

- 6.7. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy, zwrócić produkt Sprzedawcy. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu.
- 6.8. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zwrotu produktu oraz oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 6.9. W przypadku pozostałych Klientów, nieposiadających statusu Konsumenta, zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu Cywilnego
- 6.10. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827) tj. w szczególności:
- o świadczenie usług, Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

## **7. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców**

- 7.1. Przepisy niniejszego rozdziału dotyczą wyłącznie Klientów i Usługobiorców nie będących konsumentami.
- 7.2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy
- 7.3. W wypadku Klientów nie będących konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.

## **8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzonych roszczeń**

- 8.1. Szczegółowe informacje dotyczące rozwiązania możliwych sporów pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym można znaleźć na platformie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów tj.:
- [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
  - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu zamieszczenia ich na stronie internetowej Sklepu i mają zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawartych po zamieszczeniu zmian. Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu przy pierwszym logowaniu na stronie Sklepu internetowego po zmianie Regulaminu oraz o możliwości zaakceptowania lub odmowy zaakceptowania zmienionego Regulaminu. Odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu będzie się wiązała z usunięciem konta Klienta.
- 9.2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu dla miejsca zamieszkania Klienta.
- 9.3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.